

Firmware-Upgrade Syscom ROCK

Allgemeines

Diese Anleitung beschreibt die Durchführung eines Firmware-Upgrades für ein Syscom ROCK-Erschütterungsmessgerät. Der gesamte Vorgang dauert in der Regel weniger als eine Minute. Die aktuell installierte Firmware-Version können Sie in der Syscom Cloud Software (SCS) in der Konfigurationsoberfläche des Gerätes unter dem Reiter „General“ einsehen (Abb. 1). Eine Übersicht aller verfügbaren Firmware-Versionen einschließlich Änderungsinformationen finden Sie unter: <http://firmware.syscom.ch/ROCK/>

Bitte beachten Sie, dass Versionen mit der Kennzeichnung „rc“ Vorab- bzw. Entwicklerversionen und nicht für den produktiven Einsatz vorgesehen sind.

Device information
Device name: Rock-25420009
Comment: Rock-25420009

GeneralAcquisitionAlarmsAdvanced settings

Serial number: 25420009
Firmware: **2.0.2**
Sensor: ROCK MS2003+ 135mm/s (velocity)

Abb. 1: Anzeige der Firmware-Version in der SCS

Der ROCK kann Firmware-Upgrades nicht selbstständig vom Server herunterladen und installieren. Dieses muss manuell durchgeführt werden.

Vorbereitung zur Durchführung des Upgrades

Für die Durchführung des Upgrades benötigen Sie:

- Einen Computer/Laptop mit Internetzugang
- Ein USB-Kabel (Micro-USB am ROCK, USB-Typ A am Computer)
- Die aktuelle Firmware-Datei

Die aktuelle Firmware-Version können Sie direkt über folgenden Link herunterladen:

<http://firmware.syscom.ch/ROCK/last>

Speichern Sie die heruntergeladene Datei lokal auf Ihrem Computer/Laptop.

Wichtige Hinweise

Ein Upgrade-Vorgang darf nicht unterbrochen werden, da die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigt werden könnte. Weiterhin sollte sichergestellt werden, dass der ROCK mindestens 10% Akkuleistung hat. Den Akkustand können Sie in der Syscom Cloud Software (SCS) in der Konfigurationsoberfläche einsehen. Führt der Kunde den Upgrade-Vorgang eigenständig durch, geschieht dies in Eigenverantwortung. Sollte es hierbei zu Problemen oder Komplikationen kommen, ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

Firmware-Upgrade durchführen

1. Verbinden Sie Ihren ROCK über das USB-Kabel mit dem Computer/Laptop (Abb. 2). Der ROCK wird automatisch als Laufwerk erkannt und im Windows Explorer wird der Standard-ROCK-Ordner angezeigt.



Abb. 2: Verbindung des ROCK über das USB-Kabel mit einem Laptop

2. Halten Sie den Einschaltknopf des ROCK so lange gedrückt, bis die LED-Leuchten „Status“ und „Record“ gelb aufleuchten (ca. 8 Sekunden) und lassen anschließend den Knopf los. Die Leuchte von „4G“ darf für diesen Vorgang nicht grün leuchten, da der ROCK in diesem Moment Daten in die SCS lädt. Anschließend schließt der Ordner sich und es öffnet sich ein neuer Ordner mit einer „README“-Textdatei (Abb.3). Wenn sich dieses Fenster nicht öffnet, suchen Sie das „Laufwerk (D:)“ oder ähnlicher Bezeichnung im Explorer.

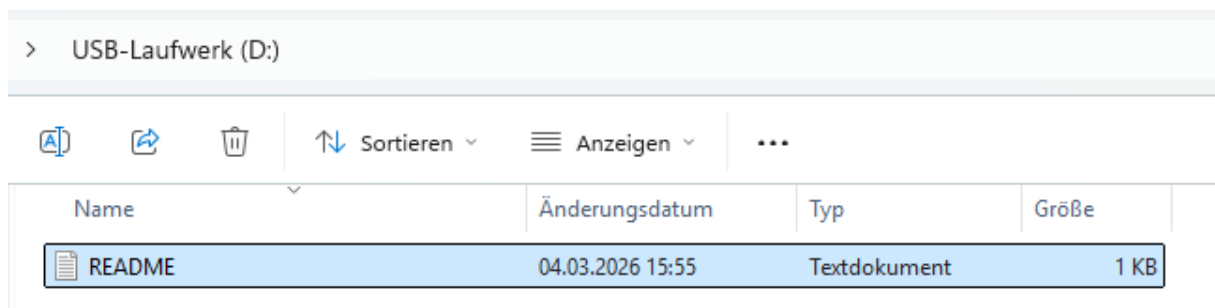


Abb. 3: Ordner mit „README“-Textdatei

3. Ziehen oder kopieren Sie die neue Firmware-Datei in dieses Laufwerk (Abb. 4). Der Upgrade-Vorgang startet anschließend automatisch.

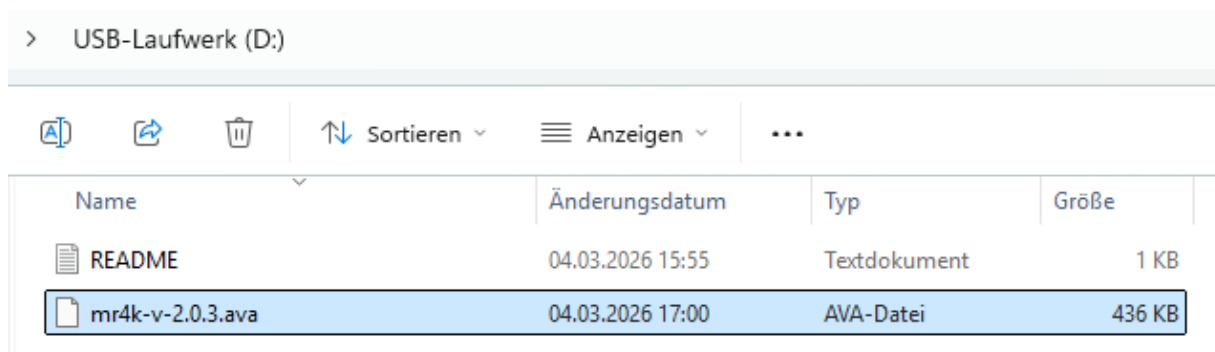


Abb. 4: Einfügen der neuen Firmware-Datei

Die Datei wird nur wenige Sekunden im Ordner angezeigt. Anschließend schließt sich das Laufwerk automatisch und der Standard-ROCK-Ordner wie bei Schritt 1 wird wieder geöffnet (Abb. 5).

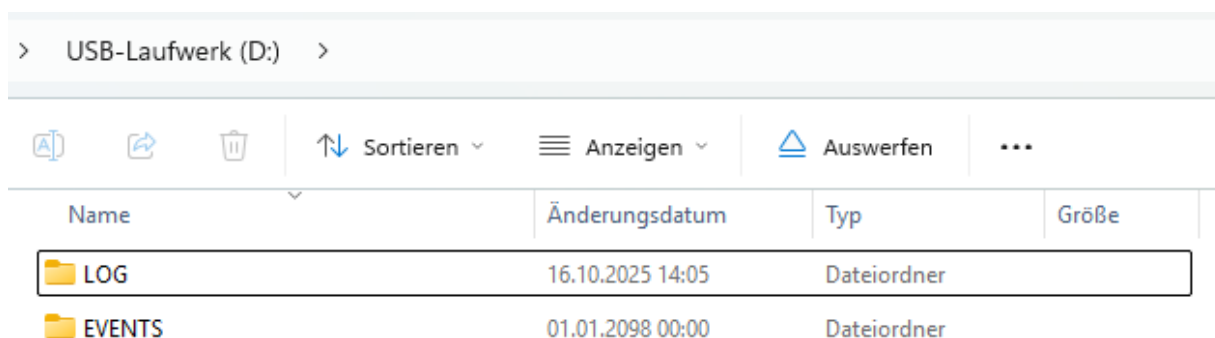


Abb. 5: Standard-ROCK-Ordner

Das Gerät sowie die Verbindung mit dem USB-Kabel sollte wenige Minuten bestehen bleiben.

4. Öffnen Sie wieder die Konfigurationsoberfläche des ROCK in der SCS und überprüfen im Reiter „General“, ob das Upgrade erfolgreich war. Sollten Sie sich noch in diesem Reiter befinden, aktualisieren Sie den Browser mit der Taste F5. Die Aktualisierung der Anzeige kann wenige Minuten dauern. Sobald die neue Firmware-Version angezeigt wird, kann das USB-Kabel entfernt und der ROCK ausgeschaltet werden.

Weiteres Informationsmaterial

Weiteres Informationsmaterial zum Syscom ROCK finden Sie im Kundenbereich über folgenden Link: <https://insights.woelfel.de/syscom-kundenbereich>