

Firmware-Upgrade Syscom MR3000C

Allgemeines

Diese Anleitung beschreibt die Durchführung eines Firmware-Upgrades für ein Syscom MR3000C-Erschütterungsmessgerät. Der gesamte Vorgang dauert in der Regel wenige Minuten. Die aktuell installierte Firmware-Version können Sie im Web-Interface des Gerätes im Reiter „STATUS“ überprüfen (Abb. 1).

Eine Übersicht aller verfügbaren Firmware-Versionen einschließlich Änderungsinformationen finden Sie unter:

<http://firmware.syscom-instruments.com/mr3000/>

Bitte beachten Sie, dass Versionen mit der Kennzeichnung „rc“ Vorab- bzw. Entwicklerversionen und nicht für den produktiven Einsatz vorgesehen sind. Das Firmware-Upgrade kann sowohl lokal über hochgeladene Firmware-Dateien als auch online über den Syscom-Server durchgeführt werden. Beide Varianten werden in dieser Anleitung beschrieben.

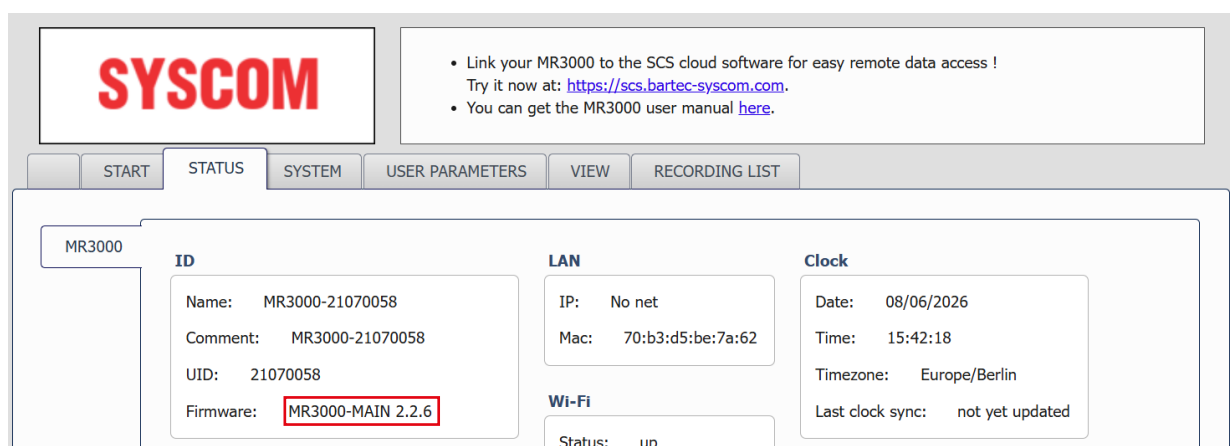


Abb. 1: Anzeige der Firmware-Version im Web-Interface

Vorbereitung zur Durchführung des Upgrades

Für die Durchführung des Upgrades benötigen Sie:

- Einen Computer/Laptop mit Internetzugang
- Die aktuellen Firmware-Dateien

Die aktuelle Firmware-Version können Sie direkt über folgenden Link auswählen:

<http://firmware.syscom.ch/mr3000/last/>

Laden Sie alle sechs Firmware-Dateien herunter und speichern diese lokal auf Ihrem Computer/Laptop. Verwenden Sie hierzu „Rechter Mausklick => Link speichern unter“.

Wichtige Hinweise

Wenn Sie eine Firmware-Version kleiner 1.1.2 verwenden, müssen Sie zuerst auf Version 1.1.2 upgraden! Dieser Upgrade-Vorgang dauert länger als gewöhnlich. Erst nach erfolgreichem Upgrade auf die Version 1.1.2 können Sie auf die aktuellste Firmware-Version upgraden.

Ältere MR3000C mit Seriennummern 11XXXXXX und 12XXXXX nur nach Rücksprache mit unserem Supportpersonal upgraden! Ein Upgrade-Vorgang darf nicht unterbrochen werden, da die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigt werden könnte. Weiterhin sollte sichergestellt werden, dass die Spannungsversorgung dauerhaft gewährleistet ist. Führt der Kunde den Updatevorgang eigenständig durch, geschieht dies in Eigenverantwortung. Sollte es hierbei zu Problemen oder Komplikationen kommen, ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

Firmware-Upgrade durchführen

Möglichkeit Nr. 1 – Lokal

1. Verbinden Sie sich über LAN oder WLAN mit dem MR3000C und öffnen Sie wie gewohnt das Web-Interface des Geräts.
2. Anschließend navigieren Sie zu „SYSTEM“ => „Upgrade“. Wählen Sie über die Schaltfläche „Choose files“ die zuvor heruntergeladenen sechs Firmware-Dateien aus. Mehrere Dateien können gleichzeitig über die Mehrfachauswahl (STRG-Taste gedrückt halten) ausgewählt und über „Öffnen“ hochgeladen werden (Abb. 2).

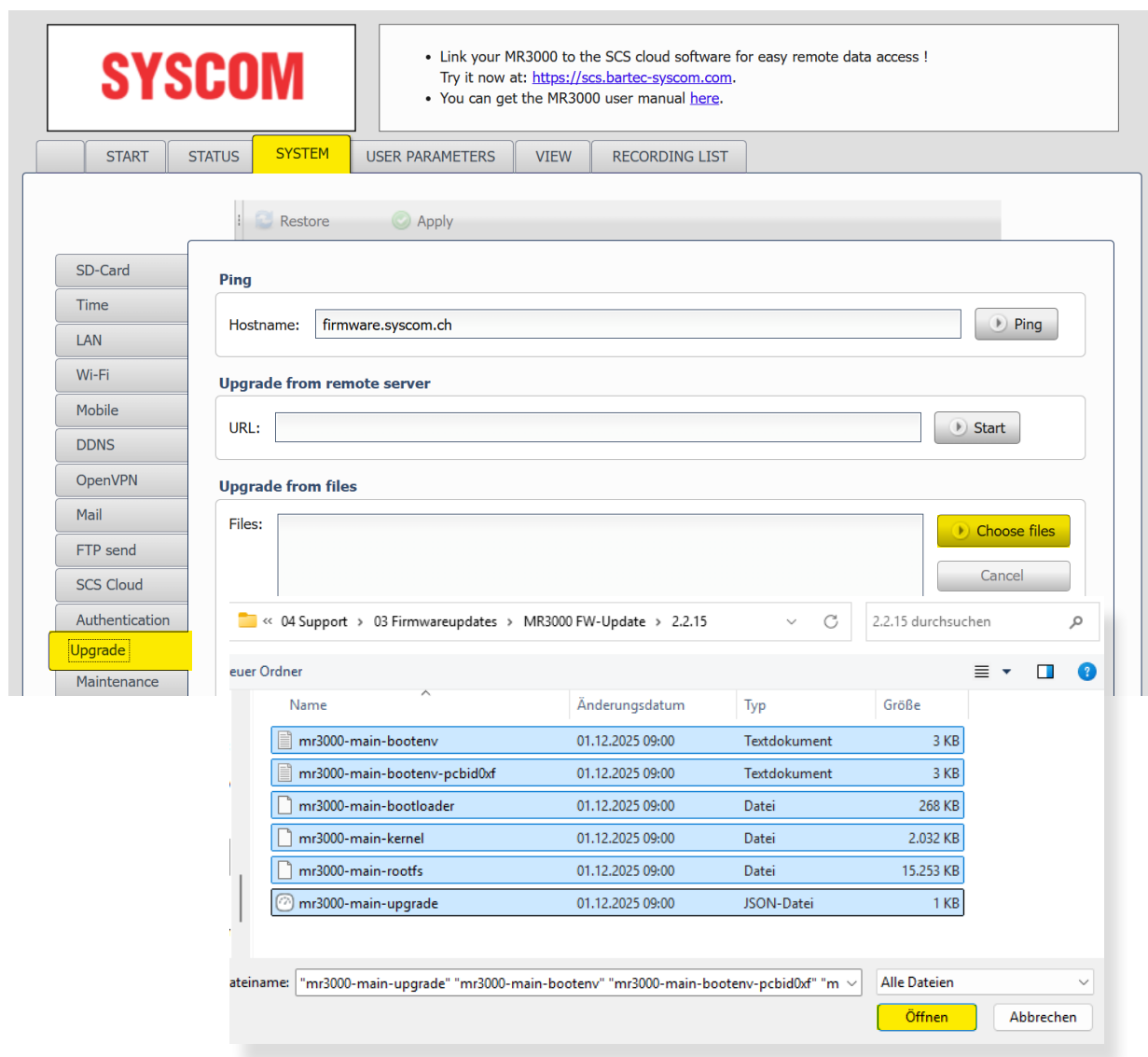


Abb. 2: Ausgewählte Dateien der Firmware-Version

3. Nach dem erfolgreichen Upload erscheint ein Fenster mit Nachfrage des gewünschten Upgrades (Abb. 3). Bestätigen Sie dieses mit „OK“. Das Upgrade startet anschließend automatisch. Schalten Sie den MR3000C in dieser Zeit nicht aus!

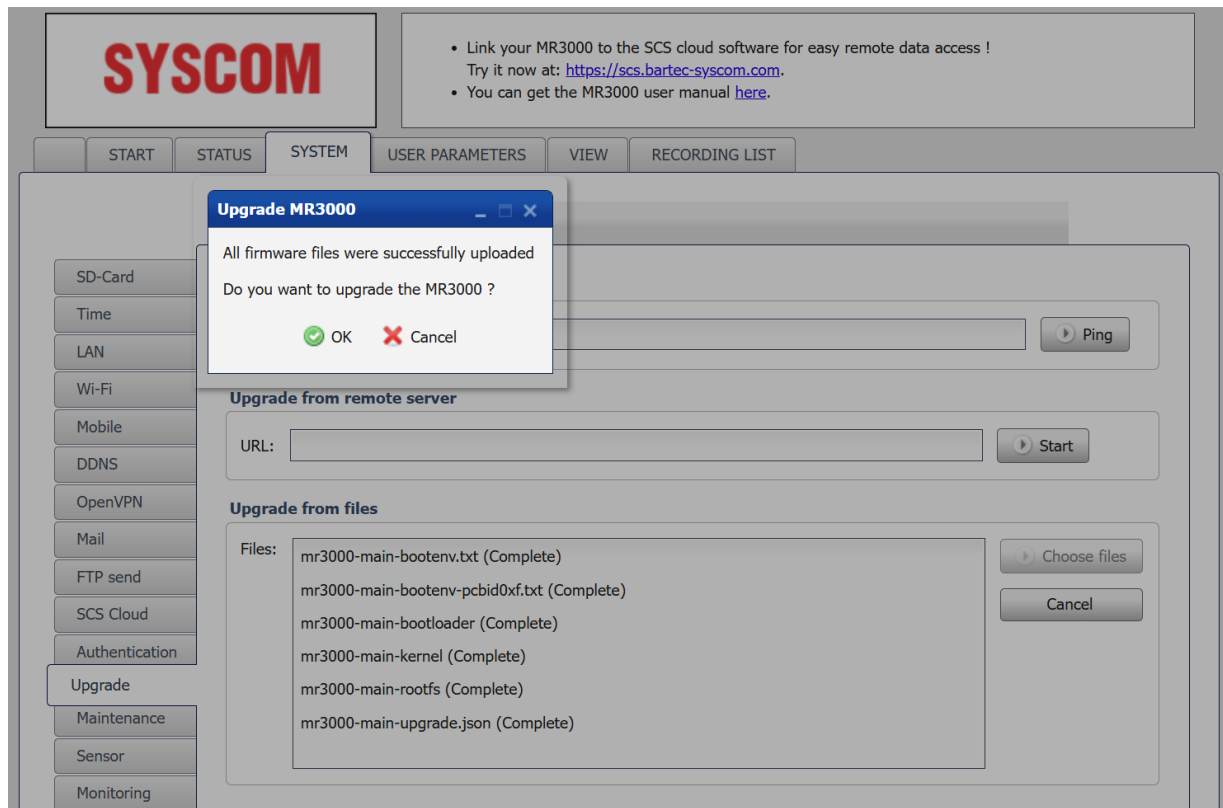


Abb. 3: Erfolgreicher Upload der Firmware-Dateien

4. Während des Upgrades startet der MR3000C automatisch neu.
 - Bei einer LAN-Verbindung wird der erfolgreiche Abschluss direkt im Browser angezeigt.
 - Bei einer WLAN-Verbindung müssen Sie sich nach dem Neustart erneut mit dem WLAN verbinden und das Web-Interface öffnen.
5. Öffnen Sie anschließend den Reiter „STATUS“ und prüfen Sie, ob die neue Firmware-Version angezeigt wird. Sobald die neue Version sichtbar ist, kann das Gerät wieder ausgeschaltet werden. Die Aktualisierung der Anzeige kann wenige Minuten dauern.

Alternative Möglichkeit Nr. 2 – Online

1. Der MR3000C ist in der Lage, die aktuelle Firmware selbständig vom Syscom Server herunterzuladen und anschließend zu installieren.
Verbinden Sie sich dazu über LAN, WLAN oder VPN mit dem MR3000C und öffnen Sie wie gewohnt das Web-Interface des Geräts.
2. Für das online Upgrade benötigt der MR3000C eine stabile Internetverbindung, z.B. über eine LAN-Kabel-Verbindung und einem internetfähigen Netzwerk oder über eine eingesetzte SIM-Karte.
Über den Reiter „SYSTEM“ => „Upgrade“ und die Schaltfläche „Ping“ können Sie prüfen, ob das Gerät erfolgreich mit dem Internet verbunden ist (Abb. 4). Sollte der Ping fehlschlagen, überprüfen Sie bitte Ihre Netzwerk- und Interneteinstellungen.

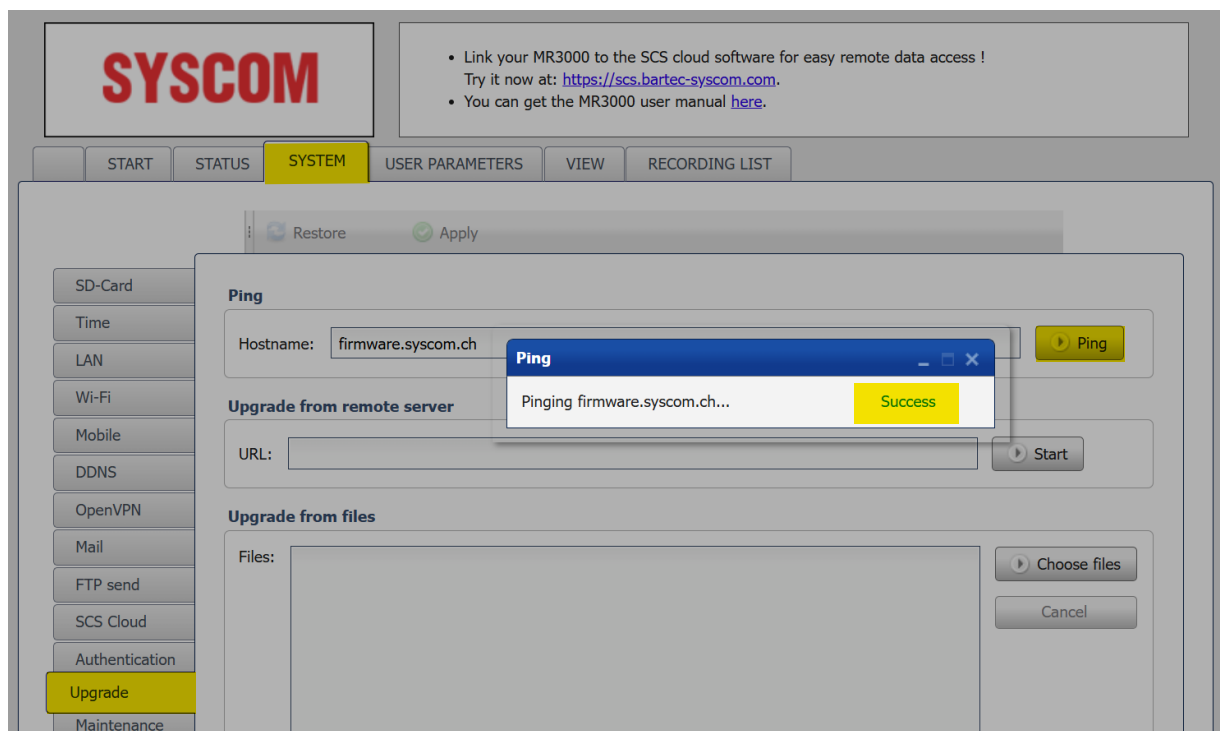


Abb. 4: Erfolgreiche Internetverbindung

3. Öffnen Sie die Seite <http://firmware.syscom-instruments.com/mr3000/last/> und wählen die aktuelle Firmware-Version aus. Kopieren Sie anschließend den letzten Link der Datei „mr3000-main-upgrade.json“ über „Rechter Mausklick => Link kopieren“.

4. Wechseln Sie wieder in das Web-Interface zu „SYSTEM => Upgrade“ und fügen den kopierten URL-Link mittels der Tastenkombination STRG+V in das Feld „Upgrade from remote server“ ein und starten den Vorgang über die Schaltfläche „Start“ (Abb. 5) Das Upgrade startet anschließend automatisch. Schalten Sie den MR3000C in dieser Zeit nicht aus!

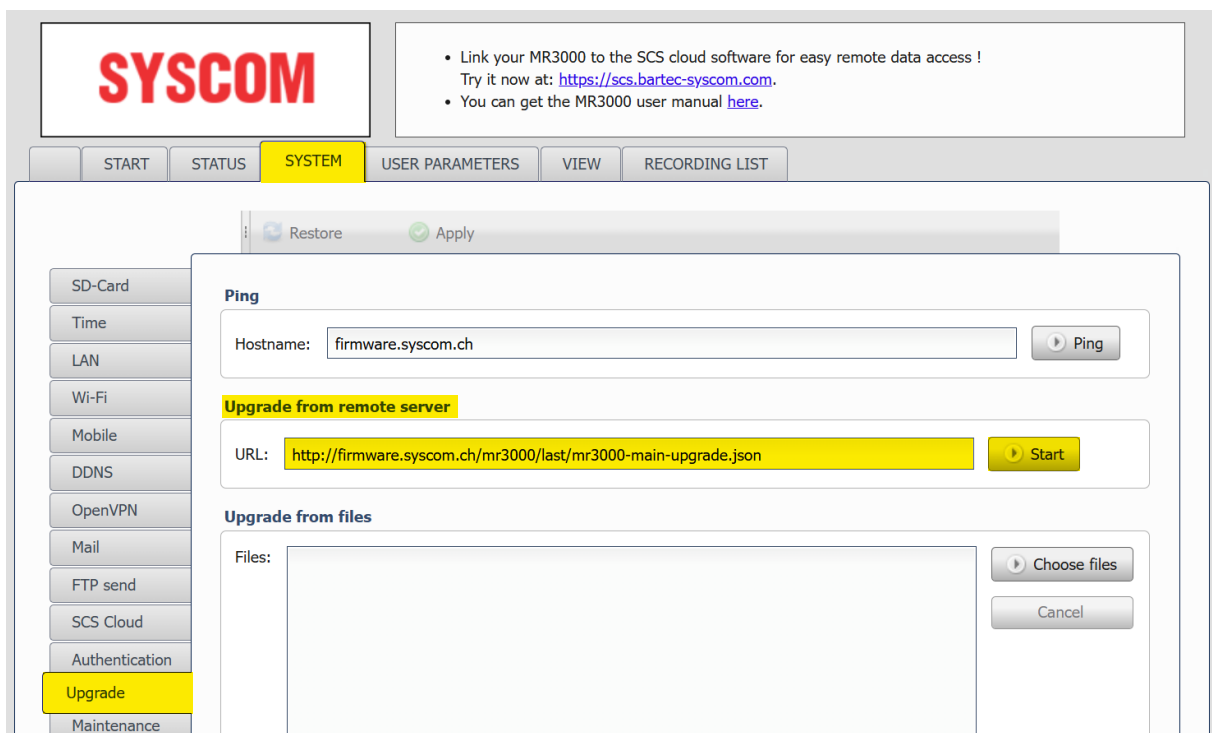


Abb. 5: Eingefügter URL-Link

5. Während des Upgrades startet der MR3000C automatisch neu.
 - Bei einer LAN-Verbindung wird der erfolgreiche Abschluss direkt im Browser angezeigt.
 - Bei einer WLAN-Verbindung müssen Sie sich nach dem Neustart erneut mit dem WLAN verbinden und das Web-Interface öffnen.
6. Öffnen Sie anschließend den Reiter „STATUS“ und prüfen Sie, ob die neue Firmware-Version angezeigt wird. Sobald die neue Version sichtbar ist, kann das Gerät wieder ausgeschaltet werden. Die Aktualisierung der Anzeige kann wenige Minuten dauern.

Weiteres Informationsmaterial

Weiteres Informationsmaterial zum Syscom MR3000C finden Sie im Kundenbereich über folgenden Link: <https://insights.woelfel.de/syscom-kundenbereich>